

Privacyverklaring Juyst

Laatst bijgewerkt op: 4 juli 2025

Inhoudsopgave

In het kort	2
Welke gegevens verzamelen we?	2
Waarom verzamelen we deze gegevens?	2
Van wie worden er persoonsgegevens verwerkt?	2
Welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel, en op basis van welke grondslag?	3
Gebruik persoonsgegevens voor andere doelen	5
Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens	5
Met wie delen wij uw persoonsgegevens?	5
Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU	5
Beveiliging van uw persoonsgegevens	6
Cookies	6
Uw rechten	6
Geautomatiseerde besluitvorming	6
Websites van derden	7
Wijzigingen	7
Contactgegevens bij vragen of klachten	7
Bijlage: Definitie "Gerechtvaardigd belang" volgens AP	8

In het kort

Bij Juyst B.V. hechten we veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we deze gegevens beschermen.

- **Welke gegevens?** Wij verzamelen gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening, zoals uw naam, contactgegevens, financiële data en gegevens over uw websitebezoek.
- **Waarom?** We gebruiken uw gegevens om onze diensten als accountants- en belastingadvieskantoor te kunnen leveren, te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals de Wwft), en om contact met u te onderhouden.
- **Met wie delen we gegevens?** We delen uw gegevens alleen met derden als dat nodig is, bijvoorbeeld met onze IT-leveranciers. We zorgen altijd voor passende beveiliging, ook als gegevens buiten de EU worden verwerkt.
- **Hoe lang bewaren we gegevens?** We bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Voor onze administratie is dit vaak de wettelijke termijn van 7 jaar.
- **Wat zijn uw rechten?** U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen het gebruik ervan.
- **Vragen?** Voor vragen kunt u contact opnemen via avg@juyst.nl.

Welke gegevens verzamelen we?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u verzamelen:

- Naam
- Adres
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Financiële gegevens
- Overige gegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Waarom verzamelen we deze gegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van onze diensten als accountantskantoor en belastingadvieskantoor.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het onderhouden van contact met u.
- Het verbeteren van onze diensten.

Van wie worden er persoonsgegevens verwerkt?

Wij verwerken persoonsgegevens van personen waarmee wij een zakelijke relatie hebben (of gehad hebben), willen krijgen, of waarmee wij direct of indirect contact hebben. Het gaat hierbij onder meer om:

- Prospects en cliënten (indien natuurlijke personen);
- Vertegenwoordigers van cliënten;

- Medewerkers, bestuurders of UBO's van cliënten;
- Contactpersonen bij leveranciers;
- Personen die interesse tonen in Juyst B.V. (bijv. via het contactformulier);
- Ontvangers van nieuwsbrieven;
- Bezoekers van onze website www.juyst.nl;
- Sollicitanten;
- Personen die anderszins contact met ons opnemen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel, en op basis van welke grondslag?

Wij mogen persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor een rechtmatig doel en als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Wij verwerken persoonsgegevens daarom alleen als:

1. De verwerking noodzakelijk is voor de **uitvoering van een overeenkomst** met u.
2. De verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een **wettelijke verplichting** (zoals de Wwft).
3. De verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van ons **gerechtvaardigd belang**, waarbij wij altijd de afweging maken of ons belang zwaarder weegt dan uw privacyrechten.
4. U **toestemming** heeft gegeven voor de verwerking.

Hieronder lichten wij dit verder toe.

Indien u (mogelijk) cliënt bent:

Soort persoonsgegevens	Doel gebruik	Grondslag van verwerking
Identificatie- en contactgegevens (NAW, telefoon, e-mail, geboortedatum, BSN, kopie ID-bewijs*)	Ter identificatie en verificatie in het kader van het Wwft-clëntenonderzoek.	• Wettelijke verplichting • Uitvoering overeenkomst • Gerechtvaardigd belang
	Contact opnemen.	• Uitvoering overeenkomst • Gerechtvaardigd belang
	Aanleggen en beheren van een cliëntenbestand.	• Gerechtvaardigd belang
	Het opstellen van overeenkomsten.	• Uitvoering overeenkomst
	Het toezenden van declaraties.	• Uitvoering overeenkomst • Gerechtvaardigd belang
	Voor relatiebeheer, promotie en marketing.	• Gerechtvaardigd belang • Toestemming
Gegevens voor dienstverlening (zakelijke gegevens, KvK, BTW, bankgegevens, financiële)	De dienstverlening aan onze cliënten.	• Uitvoering overeenkomst • Wettelijke verplichting • Gerechtvaardigd belang

Soort persoonsgegevens	Doel gebruik	Grondslag van verwerking
situatie, BSN voor aangiftes, dossierinhoud)		
Gegevens over voorkeuren en websitegebruik (IP-adres, inloggegevens, interesses, surfgedrag, cookies)	Verbetering van onze diensten en website.	• Gerechtvaardigd belang • Toestemming
	Personalisatie van de gebruikerservaring.	• Uitvoering overeenkomst • Gerechtvaardigd belang • Toestemming

**Bij een kopie van een ID-bewijs maken wij de pasfoto en het BSN-nummer altijd onleesbaar ("blurren").*

Indien u sollicitant bent:

Soort persoonsgegevens	Doel gebruik	Grondslag van verwerking
Identificatie- en contactgegevens (NAW, e-mail, telefoon, CV, motivatiebrief, etc.)	Beoordeling van de geschiktheid voor een vacante functie.	• Gerechtvaardigd belang • Toestemming
	Delen met leidinggevenden binnen het selectieproces.	• Gerechtvaardigd belang
	Contact opnemen over de sollicitatie.	• Gerechtvaardigd belang
	(Optioneel) Controleren van referenties.	• Toestemming
	Opstellen van de arbeidsovereenkomst bij aanname.	• Uitvoering overeenkomst

Indien u bezoeker van onze website bent:

Soort persoonsgegevens	Doel gebruik	Grondslag van verwerking
Technische gegevens (browser, bezochte pagina's, IP-adres)	Onderhoud en verbetering van de website.Toegang verschaffen tot de website.	• Gerechtvaardigd belang
Contactgegevens (naam, e-mailadres)	Contact opnemen na een verzoek.Versturen van een nieuwsbrief.Voldoen aan een informatieverzoek.	• Toestemming

Gebruik persoonsgegevens voor andere doelen

Als wij persoonsgegevens willen gebruiken voor een ander doel dan waarvoor ze zijn verzameld, mogen wij dat alleen doen als er een nauwe samenhang is tussen beide doelen. Zo niet, dan vragen wij u vooraf om toestemming.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld. De concrete bewaartermijn hangt af van het soort gegevens en het doel:

- **Klantadministratie:** Gegevens die deel uitmaken van onze administratie (zoals overeenkomsten en facturen) bewaren wij **7 jaar** na het einde van de overeenkomst, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- **Dossiers (Wwft):** Gegevens die wij verzamelen in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) bewaren wij **5 jaar** na het beëindigen van de zakelijke relatie.
- **Sollicitatiegegevens:** Gegevens van sollicitanten bewaren wij tot **4 weken** na het afronden van de sollicitatieprocedure. Alleen met uw expliciete toestemming bewaren wij uw gegevens maximaal 1 jaar.
- **Contactformulier/E-mail:** Gegevens bewaren wij zolang als nodig is om uw vraag volledig te beantwoorden.
- **Nieuwsbrief:** Uw gegevens bewaren wij zolang u bent aangemeld.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens kunnen binnen Juyst B.V. worden uitgewisseld als dat nodig is voor onze dienstverlening.

Soms schakelen we derden in die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. We delen uw gegevens alleen wanneer dit strikt noodzakelijk is en uitsluitend met de volgende **categorieën** van ontvangers:

- **Softwareleveranciers:** Voor onze boekhouding, CRM-systeem en specialistische dienstverlening.
- **Hostingproviders:** Voor het hosten van onze website en e-mailservers.
- **Overheidsinstanties:** Zoals de Belastingdienst en de Kamer van Koophandel, wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Met alle verwerkers sluiten wij een passende (verwerkers)overeenkomst om de veilige verwerking van uw gegevens te waarborgen.

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU

Als wij persoonsgegevens delen met partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij voor een passend beschermingsniveau. Dit doen we door gebruik te maken van standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, zodat uw gegevens dezelfde bescherming genieten als binnen de EER.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij doen onze uiterste best om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde wijziging. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen, zoals toegangscontrole, firewalls, encryptie en wachtwoordbeleid. Al onze medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding.

Cookies

Wij maken op onze website www.juyst.nl gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst.

Wij gebruiken:

- **Functionele cookies:** Deze zijn nodig om de website goed te laten werken.
- **Analytische cookies:** Hiermee analyseren we het gebruik van onze website om deze te verbeteren.
- **Marketingcookies:** Alleen met uw expliciete toestemming plaatsen wij cookies om u relevante informatie te tonen.

Voor een volledig overzicht van alle cookies, het doel en de bewaartermijnen, verwijzen wij u naar onze **cookieverklaring** op onze website. Via onze cookiebanner kunt u uw voorkeuren op elk moment beheren.

Uw rechten

U heeft verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

1. **Recht op inzage** van de gegevens die wij van u verwerken.
2. **Recht op rectificatie en aanvulling** om uw gegevens te laten wijzigen of aanvullen.
3. **Recht op vergetelheid** om uw gegevens te laten wissen.
4. **Recht op beperking van de verwerking.**
5. **Recht op dataportabiliteit** (overdraagbaarheid) van uw gegevens.
6. **Recht om bezwaar te maken** tegen de verwerking van uw gegevens.
7. **Recht om uw toestemming in te trekken** als de verwerking hierop gebaseerd is.
8. **Recht om een klacht in te dienen** bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt gebruikmaken van uw rechten door een verzoek te sturen naar avg@juyst.nl. Wij zullen binnen één maand reageren. Wij kunnen u vragen om u te identificeren om er zeker van te zijn dat we de gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Geautomatiseerde besluitvorming

Juyst B.V. neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (algoritmes) die nadelige gevolgen voor u kunnen hebben.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden waarnaar wij linken. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van deze websites.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website: www.juyst.nl/privacy-verklaring.

Contactgegevens bij vragen of klachten

Voor vragen en klachten kunt u contact met ons opnemen via:

Juyst B.V.

T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Kruisstraat 56
6411 BW Heerlen
+31 (0)88 004 38 00
avg@juyst.nl

Bijlage: Definitie “Gerechtvaardigd belang” volgens AP

Gerechtvaardigd belang U kunt gegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, mits uw belang zwaarder weegt dan het privacybelang van de betrokkene. Veelgenoemde gerechtvaardigde belangen zijn bijvoorbeeld:

- Fraude, oplichting of ander onrechtmatig gedrag tegengaan;
- De privésfeer beschermen;
- Zorgplichten nakomen voor werknemers en/of klanten.

Het belang moet hierbij wel:

1. **Actueel zijn:** Het mag niet gaan om een mogelijk belang in de toekomst, waarvan u nog niet zeker bent.
2. **Concreet zijn:** U moet het belang duidelijk kunnen verwoorden.
3. **Rechtstreeks zijn:** Het moet gaan om een belang van uzelf, niet een algemeen maatschappelijk belang.